

## Toegankelijkheidsonderzoek

# Rapport: Audit digitale toegankelijkheid website Bestuurlijke informatie Meppel

**Onderzoeker** Michiel, Swink; Kaylee, Swink

**Datum** 1 december 2022

**Opdrachtgever** Gemeente Meppel

## Samenvatting onderzoeksresultaat

De website Bestuurlijke informatie Meppel voldoet nog niet aan WCAG 2.1 niveau AA. Er zijn 16 van de 50 succescriteria waar één of meer fouten zijn gevonden. In dit document is vastgelegd in hoeverre de website voldoet aan de toegankelijkheidseisen die vastgelegd zijn in WCAG, de Web Content Accessibility Guidelines.

De website [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/) is onderzocht tussen 24 en 29 november 2022. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de evaluatiemethode WCAG-EM. Doel van dit rapport is om de vervolgstappen te bepalen om tot een toegankelijke website te komen.

Er is al veel aan de toegankelijkheid van de website gedaan. Ondanks dat zijn er een aantal toegankelijkheidsproblemen gevonden op de website. De meest opvallende aandachtspunten zijn;

- Er is gebruik gemaakt van een kleur met onvoldoende contrast met de witte achtergrond.
- In video's van raadsvergaderingen ontbreekt een audiodescriptie met onder andere de naam van een spreker.
- Er staan ontoegankelijke PDF's op de website.
- WAI-ARIA code is niet altijd goed toegepast, dat kan problemen geven met hulpsoftware.

Het onderzoek richt zich specifiek op de toegankelijkheid van de website voor mensen met een functiebeperking, zoals mensen die blind, doof, laaggeletterd zijn of andere functieproblemen hebben. Voor hen is het van belang dat de website technisch en inhoudelijk zo is ingericht dat de site voor hen goed bruikbaar is. Een website optimaliseren voor toegankelijkheid heeft meer voordelen; het maakt de website beter bruikbaar voor iedereen (bijvoorbeeld ook voor mensen die op hun mobieltje kijken in een zonnige omgeving) en het maakt de site beter vindbaar in zoekmachines.

## Scope van de evaluatie

<b>Naam website</b>	Bestuurlijke informatie Meppel
<b>Scope van de website</b>	<p>Binnen de scope van het onderzoek valt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle pagina's op <a href="https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl">meppel.bestuurlijkeinformatie.nl</a></li> <li>• Alle PDF's op <a href="https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl">meppel.bestuurlijkeinformatie.nl</a></li> </ul> <p>Buiten de scope van het onderzoek valt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem afwijkt van de onderzochte website.</li> <li>• Alle externe systemen en websites waar via <a href="https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl">meppel.bestuurlijkeinformatie.nl</a> met een link naar wordt verwezen.</li> </ul>
<b>Conformiteitsdoel</b>	WCAG 2.1 niveau AA
<b>Basisniveau van toegankelijkheid ondersteund</b>	Gangbare browsers en hulpsoftware

## Overzicht toetsresultaat

Principe	Voldoende	Onvoldoende	Onbekend
<b>1 Waarneembaar</b>	11	9	0
<b>2 Bedienbaar</b>	13	4	0
<b>3 Begrijpelijk</b>	8	2	0
<b>4 Robuust</b>	2	1	0
<b>Totaal</b>	<b>34</b>	<b>16</b>	<b>0</b>

## Leeswijzer

Dit onderzoek is een momentopname. De website kan inmiddels veranderd zijn. De gevonden problemen zijn slechts voorbeelden. Ga daarom bij elk probleem de gehele website na of dit ook op andere plaatsen voorkomt. Dit onderzoek is slechts een steekproef van een aantal pagina's. Er zijn zo veel mogelijk verschillende type pagina's opgenomen in de sample om zo een goede indruk te krijgen van de toegankelijkheid. Let op! Bij het

aanbrengen van verbeteringen of wijzigingen op de website/app kunnen nieuwe problemen ontstaan.

Succescriteria gemarkeerd met "Niet aanwezig" worden automatisch goedgekeurd. Succescriteria gemarkeerd met "Onbekend" worden niet goedgekeurd.

# Uitgebreide toetsresultaten

## 1. Waarneembaar

### 1.1 Tekstalternatieven

#### 1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- Bedieningselementen, invoer: Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft ze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen over bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- Op tijd gebaseerde media: Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- Test: Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- Zintuiglijk: Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- CAPTCHA: Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- Decoratie, opmaak, onzichtbaar: Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

#### Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/84089644-8b5d-472f-adf6-6a347100e300](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/84089644-8b5d-472f-adf6-6a347100e300) staat een afbeelding van een Adobe PDF bestandsicoon. Het icoon wordt door middel van het pseudo-element `:before/:after` en de content property in de CSS op de pagina gezet. Op deze manier kan het zijn dat het icoon wegvalt, bijvoorbeeld voor mensen die een eigen CSS gebruiken, of wanneer de CSS niet geladen wordt. De content property is alleen geschikt voor het toevoegen van puur decoratieve content. Een oplossing kan zijn om het icoon in de html te plaatsen, bijvoorbeeld als `img`-element of `svg`-element met tekstalternatief. Hetzelfde komt vaker voor in de website, bijvoorbeeld op de zoek pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Search=](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Search=) de afbeelding van een document voor "Besluitenlijst 8 september 2022.docx".

Op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/84089644-8b5d-472f-adf6-6a347100e300](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/84089644-8b5d-472f-adf6-6a347100e300) staat een SVG afbeelding van een taartdiagram met een Stemuitslag. De toegankelijke beschrijving van de afbeelding "A chart" beschrijft de afbeelding niet. Zorg voor een toegankelijke tekst die het diagram goed omschrijft.

## 1.2 Op tijd gebaseerde media

### 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Uitkomst: Voldoende

### 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Uitkomst: Voldoende

### 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: In de video van de raadsvergadering op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/84089644-8b5d-472f-adf6-6a347100e300](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/84089644-8b5d-472f-adf6-6a347100e300) worden de namen en partijen van de sprekers doormiddel van tekst onderin beeld weergegeven, bijvoorbeeld op 5:14:07. Er ontbreekt uitgeschreven tekst en er is ook geen voiceover die vertelt wat er op het scherm staat. Zo kunnen mensen die de video niet kunnen zien en afhankelijk zijn van een screenreader niet weten wie er spreekt in de video. Zet deze en andere informatie in een transcript. Of maak gebruik van een extra audiospoor om ook te voldoen aan SC 1.2.5.

### 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Uitkomst: Niet aanwezig

### 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: In de video van de raadsvergadering op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/84089644-8b5d-472f-adf6-6a347100e300](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/84089644-8b5d-472f-adf6-6a347100e300) worden de namen en partijen van de sprekers doormiddel van tekst onderin beeld weergegeven, bijvoorbeeld op 39:20. Er ontbreekt een audiodescriptie en er is ook geen voiceover die vertelt wat er op het scherm staat. Zo kunnen mensen die het scherm niet kunnen zien niet weten wie er spreekt in de video. Maak voor deze en andere informatie gebruik van een extra audiospoor.

## 1.3 Aanpasbaar

### 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/84089644-8b5d-472f-adf6-6a347100e300](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/84089644-8b5d-472f-adf6-6a347100e300) staat een SVG afbeelding van een taartdiagram met een Stemuitslag. De gegevens die visueel aanwezig zijn worden ook in een niet zichtbare tabel gepresenteerd. Voorleessoftware leest eerst de legenda van de zichtbare afbeelding voor en dan de gegevens uit de tabel. Dat zorgt voor verwarring. Zorg ervoor dat de zichtbare tekst onzichtbaar is voor voorleessoftware, bijvoorbeeld door `aria-hidden`.

Op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/164cab6f-28d6-46cd-b493-f9eaea51c4f3](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/164cab6f-28d6-46cd-b493-f9eaea51c4f3) wordt gebruik gemaakt van een tabel onder 'Amendementen'. De koppen in de tabel zijn goed gemarkeerd met een `th`-element. Echter, hulpsoftware kan de relatie tussen deze kop- en datacellen niet bepalen. De koppen moeten geassocieerd worden met de onderliggende cellen. Zorg dat de cellen een relatie hebben met de kopcellen. Dit kan bijvoorbeeld door het `scope`-attribuut in het `th`-element te plaatsen.

Op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Search=](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Search=) is het label "Sorteer op" niet expliciet geassocieerd met het dropdown keuze veld ernaast. Tekstlabels moeten gekoppeld worden aan invoervelden door gebruik te maken van het `for`-attribuut bij het label-element die verwijst naar een `id`-attribuut bij het invoerveld. Zo krijgt een bezoeker die gebruik maakt van een screenreader direct te horen om welk veld het gaat als de focus op dit veld wordt gezet.

Op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/3b94ed50-4b3a-42be-8986-3400f88bf598](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/3b94ed50-4b3a-42be-8986-3400f88bf598) staat een tabel met daarin kopcellen. In de eerste kop-cel staat geen inhoud. Zorg dat elke kop-cel inhoud heeft die de bijbehorende cellen beschrijft of, als dit de eerste kolom betreft zorg dat hier geen kop-cel (`<th>`) wordt gebruikt maar een cel (`<td>`).

Op de pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Contact](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Contact) wordt een kop gebruikt "Griffie" die niet als kop is opgemaakt. Wanneer een kop niet is opgemaakt met een kop-element kan hulpsoftware niet aangeven dat deze tekst een kop is. Zorg er daarom voor dat wanneer iets visueel een kop is dit is opgemaakt met een kop-element.

De PDF "Besluitenlijst nr. 13 - Raadsvergadering 10 november 2022" is niet gecodeerd (van tags voorzien). Dit betekent dat er de documentstructuur niet is te bepalen. Er kan daardoor, bijvoorbeeld niet worden bepaald wat koppen zijn, de alternatieve tekst bij afbeeldingen en wat de leesvolgorde is. Omdat tags ontbreken kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriterium met betrekking tot de

PDF code laag zoals semantische koppens en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

De PDF "Raadsvoorstel Verlenging subsidie Stichting Meppeler Ondernemersfonds (SOM)" is gecodeerd (van tags voorzien) maar in de codering komen geen koppens voor terwijl er wel zichtbare koppens aanwezig zijn. Er is ook een tabel aanwezig die niet als tabel is opgemaakt, daardoor is de relatie tussen de koppens en datacellen voor screenreadergebruikers niet duidelijk. Zorg er voor dat tags de structuur van het document goed weergeven.

### 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: De PDF "Raadsvoorstel Verlenging subsidie Stichting Meppeler Ondernemersfonds (SOM)" is gecodeerd (van tags voorzien) maar deze staan niet in een logische volgorde. De volgorde van content in de codelaag wijkt af van de visuele volgorde, bijvoorbeeld teksten die onderaan een pagina staan staan in de codelaag naast teksten die visueel weer bovenaan de pagina staan. Hierdoor lezen screenreader de content van de pdf door elkaar heen. Screenreadergebruikers kunnen daardoor de tekst niet begrijpen. Zorg er voor dat tags in de juiste volgorde in de codelaag staan.

### 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Uitkomst: Voldoende

### 1.3.4 Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Uitkomst: Voldoende

### 1.3.5 Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Uitkomst: Voldoende

## 1.4 Onderscheidbaar

### 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/84089644-8b5d-472f-adf6-6a347100e300](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/84089644-8b5d-472f-adf6-6a347100e300) staat een taartdiagram van de stemuitslag waarbij de betekenis van de taartpunten alleen door middel van kleur is aangegeven. Slechtzienenden en kleurenblinden kunnen hierdoor mogelijk niet zien welke taartpunt bij welk legenda item hoort. Zorg er voor dat er tenminste één andere eigenschap is om de taartpunten te onderscheiden, bijvoorbeeld door vorm te gebruiken.

### 1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Uitkomst: Voldoende

### 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Woordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Het contrast van de oranje tekst "Besluit" (Hex: FF7F00) op de witte achtergrond op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/84089644-8b5d-472f-adf6-6a347100e300](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/84089644-8b5d-472f-adf6-6a347100e300) is te laag. De contrastverhouding is hier 2,5:1, waar dit minimaal 4,5:1 moet zijn. Hetzelfde komt vaker voor op de website, bijvoorbeeld op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/fout](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/fout) bij de link "hier".

Het contrast van de oranje naam en functie van de raadsleden (Hex: FF7F00) op de witte achtergrond op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Profiles/ee97d6dd-8211-4a25-82cd-971f3c9ab816](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Profiles/ee97d6dd-8211-4a25-82cd-971f3c9ab816) is te laag als je er met je muis overheen gaat (hover). De contrastverhouding is hier 2,5:1, waar dit minimaal 3:1 moet zijn. Hetzelfde geldt voor de categorieën links op dezelfde pagina die ook oranje worden bij



hover.

Dit contrastprobleem komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Help](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Help), waar de tekstkleur van een knop verandert naar oranje wanneer deze is uitgeklapt.

Het contrast van de grijze data (Hex: #B2B2B2) op de witte achtergrond in de kalender op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar) is te laag. De contrastverhouding is hier 2,1:1, waar dit minimaal 4,5:1 moet zijn.

#### 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Uitkomst: Voldoende

#### 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Uitkomst: Voldoende

#### 1.4.10 Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Wanneer bij een schermgrootte van 1280x1024px ingezoomd wordt tot 400% dan verdwijnt op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/84089644-8b5d-472f-adf6-6a347100e300](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/84089644-8b5d-472f-adf6-6a347100e300) een groot deel van de video van de raadsvergadering. Bij dit criterium wordt een uitzondering gemaakt voor video, het is toegestaan om een scrollbar te gebruiken, maar hier is het ook niet mogelijk om horizontaal te scrollen zodat de video volledig zichtbaar wordt. Zorg ervoor dat ook bij lage resoluties alle informatie beschikbaar is, bijvoorbeeld door de video responsive te maken.

Wanneer bij een schermgrootte van 1280x1024px ingezoomd wordt tot 400% dan verdwijnt op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/3b94ed50-4b3a-42be-8986-3400f88bf598](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/3b94ed50-4b3a-42be-8986-3400f88bf598) het rechter deel van de tabel "Stemgedrag" buiten beeld. Er zijn ook geen scrollbalken om de tekst te kunnen bekijken. Tabellen zijn een uitzondering bij dit succescriterium, hierop mag een scrollbar worden geplaatst zodat gebruikers deze zichtbaar kunnen maken. Zorg ervoor dat de tabel of meeschaalt of

zichtbaar kan worden gemaakt met een horizontale scrollbar wanneer bezoekers inzoomen op de pagina. Hetzelfde komt vaker voor op de website, bijvoorbeeld bij de foto's van de raadsleden op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Profiles/ee97d6dd-8211-4a25-82cd-971f3c9ab816](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Profiles/ee97d6dd-8211-4a25-82cd-971f3c9ab816).

Wanneer bij een schermgrootte van 1280x1024px ingezoomd wordt tot 400% dan komen op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/164cab6f-28d6-46cd-b493-f9eeea51c4f3](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/164cab6f-28d6-46cd-b493-f9eeea51c4f3) delen van de content, bijvoorbeeld Initiatiefnemer(s) en Status over elkaar heen te staan. De tekst wordt daardoor slecht of niet leesbaar.

#### 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Het contrast van de oranje randen van het zoekveld (Hex: FF7F00) bovenaan de elke pagina op de witte achtergrond is te laag. De contrastverhouding is hier 2,5:1, waar dat minimaal 3:1 moet zijn. Hierdoor is het invoerveld mogelijk moeilijk te zien voor gebruikers die slecht zicht of kleurblindheid hebben. Gebruik daarom een kleur met voldoende contrast om dit invoerveld aan te geven.

Wanneer bij een scherm breedte van 1280x1024px wordt ingezoomd tot 175% op de homepage veranderen de knoppen waarmee bezoekers tekst kunnen vergroten in oranje A's (Hex: #FF7F00). Het contrast van deze knoppen op de witte achtergrond is te laag. De contrastverhouding is hier 2,5:1, waar dat minimaal 3:1. Zorg ervoor dat knoppen altijd voldoende contrast hebben, ook wanneer wordt ingezoomd op de pagina.

Dit probleem komt ook voor bij de menuknop die verschijnt wanneer wordt ingezoomd op de pagina.

#### 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar minstens 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar minstens 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatieren van letters) naar minstens 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatieren van woorden naar minstens 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze stijleigenschappen voor tekst in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Uitkomst: Voldoende

### 1.4.13 Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Uitkomst: Voldoende

## 2. Bedienbaar

### 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

#### 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/164cab6f-28d6-46cd-b493-f9eee51c4f3](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/164cab6f-28d6-46cd-b493-f9eee51c4f3) kan onder Filters een startdatum en een einddatum ingesteld worden. Bezoekers die met het toetsenbord navigeren, bijvoorbeeld met de tabtoets, kunnen deze link niet gebruiken. De kalender toepassing opent niet en een ingetypte datum geeft geen wijziging in de zoekresultaten. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen bereikbaar en bedienbaar zijn met het toetsenbord.

Op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/3b94ed50-4b3a-42be-8986-3400f88bf598](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/3b94ed50-4b3a-42be-8986-3400f88bf598) staat een tabel "Stemgedrag". De data in de eerste kolom werkt als een link naar de stemuitslag in pagina met de raadsvergadering waarin de betreffende stem is uitgebracht. Deze link is niet met behulp van het toetsenbord te bedienen.

#### 2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Uitkomst: Voldoende

#### 2.1.4 Enkel teken sneltoets (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijvoorbeeld Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Uitkomst: Voldoende

## 2.2 Genoeg tijd

#### 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- Aanpassen: De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- Verlengen: De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- Real-time uitzondering: De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- Essentiële uitzondering: De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- 20 uur uitzondering: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Uitkomst: Voldoende

#### 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Uitkomst: Voldoende

## 2.3 Toevallen en fysieke reacties

### 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Uitkomst: Voldoende

## 2.4 Navigeerbaar

### 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Uitkomst: Voldoende

### 2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Er is een paginatitel op de 404 pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/fout](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/fout) maar "iBabs RIS" beschrijft de inhoud van de pagina onvoldoende. Op meerdere pagina's komt "iBabs RIS" in de titel voor terwijl de tekst niet in de pagina terug komt, bijvoorbeeld de pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Contact](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Contact) met de titel "Contact Meppel - iBabs RIS".

De PDF "Raadsvoorstel Verlenging subsidie Stichting Meppeler Ondernemersfonds (SOM)" heeft geen documenttitel in de eigenschappen. Zorg voor een titel die de inhoud van het document beschrijft en dat niet de bestandsnaam maar de titel van het document wordt getoond bij het openen van het document.

### 2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/84089644-8b5d-472f-adf6-6a347100e300](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/84089644-8b5d-472f-adf6-6a347100e300) kan je met de tabtoets over de pagina navigeren. Er wordt in de HTML gebruikgemaakt van het attribuut `tabindex=0` op bijvoorbeeld de div met `id="player"`. Daardoor ontstaat er bij een onlogische

focusvolgorde. Zorg dat de focusvolgorde door webpagina's logisch is, wanneer men met het toetsenbord navigeert. Plaats geen `tabindex="0"` op elementen die geen focus horen te krijgen. Hetzelfde komt vaker in de website voor, bijvoorbeeld op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/775a0c56-ffe1-4b22-9bc4-11229603e80c](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/775a0c56-ffe1-4b22-9bc4-11229603e80c) heeft de niet interactieve tekst "1 Opening" een `tabindex="0"` attribuut.

#### 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Uitkomst: Onvoldoende**

**Bevindingen:** Op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/3b94ed50-4b3a-42be-8986-3400f88bf598](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/3b94ed50-4b3a-42be-8986-3400f88bf598) staat onder de resultaten van het stemgedrag van het raadslid een paginanummering waarmee bezoekers door de resultaten kunnen navigeren. De toegankelijke namen van deze links zijn '1', '2', '3', etc. Voor ziende bezoekers is het duidelijk dat het hier gaat om paginanummers, maar bezoekers die het scherm niet kunnen zien weten niet dat deze links naar volgende pagina's verwijzen. Vul de toegankelijke naam van deze links daarom aan met het woord 'pagina' zodat het linkdoel voor screenreadergebruikers duidelijk is.

**Advies:** Het logo in de header op elke pagina werkt ook als link. Via het `title`-attribuut op het `a`-element van deze link is geprobeerd om de link de toegankelijke naam 'Navigeer naar [www.meppel.nl/](https://www.meppel.nl/)' te geven. Dit `title`-attribuut wordt overschreven door de alternatieve tekst van het logo, 'Logo Meppel'. Hierdoor is de toegankelijke naam van de link ook 'Logo Meppel'. Om de link de toegankelijke naam 'Navigeer naar [ww.meppel.nl/](https://www.meppel.nl/)' te geven moet een andere techniek dan het `title`-attribuut worden gebruikt, bijvoorbeeld `aria-label`.

**Advies:** Op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/3da961dd-eaae-4725-9c26-33bce00b222](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/3da961dd-eaae-4725-9c26-33bce00b222) staat een knop "Vorige pagina" die naar de zelfde pagina linkt. Dit is niet af te keuren op WCAG omdat iedereen daar last van heeft.

**Advies:** Op de 404 pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/fout](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/fout) staat een link met de linktekst 'hier'. Uit de context van de link kan worden gehaald waar deze naar verwijst, maar wanneer bezoekers gebruikmaken van een linklijst zien zijn alleen de linktekst 'hier' en kunnen zijn niet achterhalen waar de link naar verwijst. Vermijd daarom linkteksten als 'Lees meer' en 'Hier'. Zorg dat linkteksten duidelijk beschrijven waar de link naartoe gaat, bijvoorbeeld door de tekst aan te vullen met de titel van het bericht of pagina waarnaar gelinkt wordt.

#### 2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Uitkomst: Voldoende**

#### 2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Uitkomst: Voldoende

#### 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Uitkomst: Voldoende

### 2.5 Input modaliteiten

#### 2.5.1 Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Uitkomst: Voldoende

#### 2.5.2 Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Uitkomst: Voldoende

#### 2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Uitkomst: Voldoende

#### 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Uitkomst: Voldoende

### 3. Begrijpelijk

#### 3.1 Leesbaar

##### 3.1.1 Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: In pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/775a0c56-ffe1-4b22-9bc4-11229603e80c](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/775a0c56-ffe1-4b22-9bc4-11229603e80c) is een i-frame met daarin een HTML document. Daarvan ontbreekt de taalaanduiding van de inhoud van de pagina. Deze moet in de HTML-code worden opgegeven door middel van een lang-attribuut bij het HTML-element. Dit attribuut moet dan de landcode van de taal bevatten.

##### 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Uitkomst: Voldoende

#### 3.2 Voorspelbaar

##### 3.2.1 Bij focus (Niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Uitkomst: Voldoende

##### 3.2.2 Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.



Uitkomst: Voldoende

### 3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Uitkomst: Voldoende

### 3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Uitkomst: Voldoende

## 3.3 Assistentie bij invoer

### 3.3.1 Foutidentificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Uitkomst: Voldoende

### 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: De invoervelden voor de filter data op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/164cab6f-28d6-46cd-b493-f9eee51c4f3](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/164cab6f-28d6-46cd-b493-f9eee51c4f3) hebben geen label, waardoor bezoekers niet weten wat zij hier in moeten vullen. Zorg ervoor dat het voor alle bezoekers altijd duidelijk is welke input gevraagd wordt.

### 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Uitkomst: Voldoende

### 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt minstens één van de volgende zaken:

1. Omkeerbaar: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. Gecontroleerd: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Uitkomst: Voldoende

## 4. Robuust

### 4.1 Compatibel

#### 4.1.1 Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Uitkomst: Voldoende

#### 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/775a0c56-ffe1-4b22-9bc4-11229603e80c](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/775a0c56-ffe1-4b22-9bc4-11229603e80c) is een PDF document via een iframe geplaatst. Daar ontbreekt het title-attribuut. Plaats het title-attribuut in dit iframe met een goede omschrijving van de inhoud van het iframe. Hetzelfde komt vaker voor in de website, bijvoorbeeld op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/84089644-8b5d-472f-adf6-6a347100e300](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/84089644-8b5d-472f-adf6-6a347100e300) staat een i-frame met de live uitzending van de volgende Raadsvergadering zonder title-attribuut.

Op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Search=](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Search=) staan voor gevonden items iconen met bijvoorbeeld `aria-label="document"`. Aria-label kan niet gebruikt worden voor een element zonder rol. Laat het label weg. Dit icoon is ook met CSS op de pagina geplaatst. Gebruik in plaats daarvan bijvoorbeeld een `img-` of `svg-`element met tekst alternatief voor het icoon, zie ook 1.1.1. Hetzelfde komt vaker voor in de website, bijvoorbeeld op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/164cab6f-28d6-46cd-b493-f9e6ea51c4f3](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/164cab6f-28d6-46cd-b493-f9e6ea51c4f3) heeft een span zonder rol attribuut het `aria-label: "activeer om kolom opend te sorteren"`.

Op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar) zijn twee tabbladen: "Kalender" en "Lijst" met het `aria-selected` attribuut. `Aria-selected` mag alleen gebruikt worden als het element een bijpassende rol heeft, bijvoorbeeld op een element met `role="tab"` dat in een parent element met `role="tablist"` staat.

Op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/84089644-8b5d-472f-adf6-6a347100e300](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/84089644-8b5d-472f-adf6-6a347100e300) heeft elk uitklapbaar agendapunt, bijvoorbeeld "2 Vaststellen agenda" de rol "tab". Dit geeft verschillende problemen. De directe parent heeft niet de rol "tablist" en er is een button in dit interactieve div-element genest. Verkeerd gebruik van WAI-ARIA code kan problemen met hulpsoftware geven. Zorg voor valide WAI-ARIA code.

Op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/84089644-8b5d-472f-adf6-6a347100e300](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/84089644-8b5d-472f-adf6-6a347100e300) verandert de knop "Stemuitslag" niet van naam/status wanneer bezoekers er op klikken. Ziende bezoekers merken dat een lijst met namen van voor- en tegenstemmers verschijnt of verdwijnt. Zorg ervoor dat de visuele verandering ook doorgegeven wordt aan screenreadergebruikers, bijvoorbeeld door de namen "Tonen stemuitslag per raadslid" en "Verbergen stemuitslag per raadslid" voor de knop te gebruiken.

Op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/3b94ed50-4b3a-42be-8986-3400f88bf598](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/3b94ed50-4b3a-42be-8986-3400f88bf598) staat een tabel "Stemgedrag". De data in de eerste kolom werkt als een link naar de stemuitslag in pagina met de raadsvergadering waarin de betreffende stem is uitgebracht. De tekst is niet gecodeerd als link en heeft niet de rol link maar de rol gridcell. Hulpsoftware kan niet bepalen wat deze link doet. Zorg er voor dat interactieve elementen in de website als zodanig zijn gecodeerd.

De invoervelden voor de filter Datum op pagina [meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/164cab6f-28d6-46cd-b493-f9eaea51c4f3](https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/164cab6f-28d6-46cd-b493-f9eaea51c4f3) hebben geen toegankelijke naam. Bezoekers die het scherm niet kunnen zien en afhankelijk zijn van een screenreader weten mogelijk niet wat zij hier moeten invoeren. Zorg ervoor dat alle invoervelden een toegankelijke naam krijgen die overeenkomt met het visuele label dat bij het veld staat.

#### 4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Uitkomst: Voldoende

## Onderbouwing van de evaluatie

Het onderzoek is uitgevoerd op basis van de evaluatiemethode van het W3C, WCAG-EM. Dit gebeurt grotendeels handmatig door een steekproef te nemen. Voor een quickscan geldt dat we slechts delen uit deze methodiek gebruiken. Ondanks alle zorgvuldigheid en ervaring van de onderzoeker kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd is. Houd er rekening mee dat in een volgend onderzoek bepaalde onderdelen anders worden beoordeeld omdat technologieën en hulpsoftware worden doorontwikkeld. Bij het handmatig onderzoek wordt gebruik gemaakt van tools.

### Steekproef getoetste webpagina's

- <https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/>
- <https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Contact>
- <https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=>
- <https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/fout>
- <https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar>
- <https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/84089644-8b5d-472f-adf6-6a347100e300>
- <https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/8d7ddede-8320-4bfb-8d0d-145b291food9?documentId=9c555fcf-da73-4748-8dc2-e2e84f1e215f&agendaItemId=18cce698-4f65-4ad4-a55a-9020c08edb32>
- <https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/164cab6f-28d6-46cd-b493-f9eeea51c4f3>
- <https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Profiles/ee97d6dd-8211-4a25-82cd-971f3c9ab816>
- <https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/3b94ed50-4b3a-42be-8986-3400f88bf598?categoryId=ee97d6dd-8211-4a25-82cd-971f3c9ab816>
- <https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Help>
- <https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/775a0c56-ffe1-4b22-9bc4-11229603e80c?documentId=371e95d8-9df5-45d3-ad5b-86dbc393d978&agendaItemId=ce28dcac-5679-4126-bb36-8ce2695e4024>
- <https://meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/3da961dd-eaae-4725-9c26-33bcee00b22?documentId=56b9f388-11ae-4243-9cfo-4a49a7df85f5&agendaItemId=d2298ff4-08b8-457d-82f3-a19c797a6a9b>

### Ondersteunende technieken

- HTML5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM
- SVG
- PDF

### Webbrowsers (useragents) en andere software

Bij dit onderzoek is de volgende software gebruikt:

- Chrome, versie 107
- Firefox, versie 107
- Edge, versie 107
- Acrobat PRO DC

### Bronnen

- Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM) Overview  
[www.w3.org/WAI/eval/conformance](http://www.w3.org/WAI/eval/conformance) (Engels)
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 (Geautoriseerde Nederlandse vertaling)  
[www.w3.org/Translations/WCAG21-nl](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl)
- Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM)  
[www.w3.org/WAI/eval/conformance](http://www.w3.org/WAI/eval/conformance)
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)  
[www.w3.org/WAI/intro/wcag](http://www.w3.org/WAI/intro/wcag)
- How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference  
[www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/)

Deze rapportage is grotendeels gemaakt met de online evaluatietool van W3C.

## Over Swink

Swink adviseert en ondersteunt organisaties in het toegankelijkheidsproces. Door websites en webapplicaties te onderzoeken op toegankelijkheid en procesbegeleiding, advies en trainingen te bieden. Ook repareren we gevonden fouten in de content en maken content zoals pdf's toegankelijk. Zo helpen we stap voor stap jouw organisatie en communicatie toegankelijk te maken.

Hierbij gebruikt Swink met trots de buitengewone kwaliteiten van onze medewerkers met autisme, zodat écht iedereen meedoet!

## Klacht

Als u van mening bent dat de onderzochte website niet voldoet aan één of meer van de getoetste toegankelijkheidsrichtlijnen dan kunt u dat bij ons melden. Stuur een e-mail naar [info@swink.nl](mailto:info@swink.nl).

Bron: [toegankelijkheidsrapport.swink.nl/meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/audit/](https://toegankelijkheidsrapport.swink.nl/meppel.bestuurlijkeinformatie.nl/audit/)  
Geprint: 2022-12-13 09:55:02 v2.4-011