Gemeente Meppel

Memo

Aan	: De leden van de raad
Van	: Burgemeester en Wethouders
Datum	: 7 juli 2026
Onderwerp	: Jaarcijfers bezwaar- en klachtbehandeling 2025

Aanleiding

De jaarcijfers bezwaar- en klachtbehandeling maken normaliter onderdeel uit van de jaarstukken. De jaarcijfers over 2025 zijn daarin abusievelijk niet opgenomen. Om uw raad alsnog volledig te informeren, bieden wij u hierbij de jaarcijfers bezwaar- en klachtbehandeling 2025 aan. De belangrijkste uitkomsten zijn in deze memo samengevat; de volledige jaarcijfers zijn opgenomen in de bijlagen:

1. Jaarcijfers bezwaarbehandeling 2025;
2. Jaarcijfers klachtbehandeling 2025.

Bezwaarbehandeling

In 2025 zijn 198 bezwaarschriften ontvangen. Het totaal aantal bezwaarschriften is ten opzichte van 2024 afgenomen. Tegelijkertijd had een groot deel van de ontvangen bezwaren betrekking op één verkeersbesluit. Om bezwaren sneller en efficiënter af te handelen, wordt gewerkt aan een uniforme werkwijze voor de informele behandeling van bezwaarschriften. De volledige cijfers en toelichting zijn opgenomen in de bijlage.

Klachtbehandeling

In 2025 zijn 59 klachten ontvangen. Ten opzichte van 2024 is het aantal klachten licht afgenomen. Tegelijkertijd is het aantal formeel behandelde klachten toegenomen. De meeste klachten hadden betrekking op communicatie, de voortgang van processen en de samenwerking tussen afdelingen. De uitkomsten en leerpunten uit de klachtbehandeling worden gebruikt om de dienstverlening en interne werkprocessen verder te verbeteren. De volledige cijfers en toelichting zijn opgenomen in de bijlage.

Tot slot

Met deze memo is uw raad alsnog geïnformeerd over de belangrijkste uitkomsten van de bezwaar- en klachtbehandeling in 2025. Voor een volledig overzicht en een nadere toelichting verwijzen wij u naar de bijgevoegde Jaarcijfers bezwaarbehandeling 2025 en Jaarcijfers klachtbehandeling 2025.