

Uitkomsten cliëntervaringsonderzoek Jeugd 2025

In het voorjaar van 2026 heeft Gemeente Meppel een cliëntervaringsonderzoek (CEO) uitgevoerd onder cliënten die in 2025 gebruik hebben gemaakt van de Jeugdwet. Aan de hand van de resultaten weet de gemeente beter hoe het beleid inwoners ondersteunt op het gebied van zelfstandigheid, verbetering van de leefsituatie en hun toekomstperspectief. In deze factsheet worden de belangrijkste resultaten van het onderzoek weergegeven.

In totaal zijn 202 cliënten per brief uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek naar de ervaringen van cliënten met het contact met de gemeente en de kwaliteit en het effect van de hulp. 47 cliënten hebben de vragenlijst volledig ingevuld. Dit komt neer op een respons percentage van 23,3%. Omdat MAGIS uitgaat van een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 5%, is dit onderzoek niet representatief.

Contact

Bent u het eens of oneens met de stellingen over het zoeken naar hulp/ondersteuning?



54%

wist waar zij moet zijn
met een hulpvraag

54%

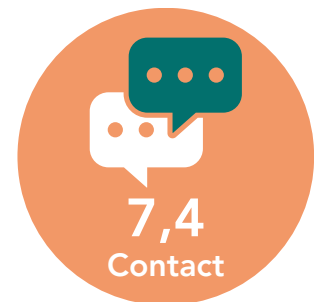
werd snel geholpen



28%

van de respondenten heeft al eens gebruik gemaakt van een onafhankelijke cliëntondersteuner. Daarnaast wist 27% voorafgaand aan het gesprek dat zij gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner. 16% werd door een medewerker van de gemeente, de huisarts of hulpverlener over deze mogelijkheid geïnformeerd.

Welk rapportcijfer geeft u de kwaliteit / het resultaat / het contact met de leverancier van de hulp die u krijgt?



Kunt u aangeven of u het eens of oneens bent met de volgende uitspraken? - % Eens

Het gaat beter op school, werk of dagbesteding

59%

We voelen ons als opvoeder(s) versterkt

59%

Er is meer rust in ons gezin

57%

Mijn kind kan beter omgaan met problemen die zij tegenkomt

50%

Aanbevelingen

Op basis van de resultaten geeft onderzoeksbureau MAGIS gemeente Meppel de volgende aanbevelingen:
(1) Houd vaker contact met cliënten en ouders/verzorgers, (2) Deel de resultaten van het onderzoek met medewerkers én cliënten en (3) Blijf resultaten monitoren, bij voorkeur op continue basis.