

Convenant



De VoorzieningenWijzer



Gemeente
Meppel

Welzijn MensenWerk



actium

WOON
CONCEPT

Ondergetekenden

De Gemeente Meppel, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de burgemeester; namens hem: Klaas Smidt wethouder, hierna te noemen: de gemeente

en

De woningcorporatie Stichting Woonconcept, gevestigd aan Blankenstein 560 te Meppel, rechtsgeldig vertegenwoordigd door: Judith Schutte, manager Wonen, hierna te noemen: Woonconcept

en

De woningcorporatie Actium, gevestigd aan Portugallaan 10 te Assen, rechtsgeldig vertegenwoordigd door: Mireille Dijk, Manager Wonen, hierna te noemen: Actium

en

Welzijnsorganisatie, Welzijn MensenWerk, gevestigd aan de Vledderstraat 3 te Meppel, rechtsgeldig vertegenwoordigd door: Directeur – bestuurder Walraad van Dalen, hierna te noemen: Welzijn MensenWerk (WMW)

Gezamenlijk te noemen: **Partijen**

overwegende dat:

- de gemeente in het kader van het 'Beleidsplan armoede en schulden 2024-2027' ter uitvoering van de Wet Gemeentelijke Schuldhelpverlening maatregelen ondersteunt die bedoeld zijn om te voorkomen dat inwoners in een problematische schuldsituatie terechtkomen;
- partijen een gemeenschappelijk doel hebben om te voorkomen dat inwoners door problematische betalingsachterstanden in maatschappelijke problemen komen, zoals armoede, sociale uitsluiting, gezondheidsproblemen en huisuitzetting in het geval van schuld;
- de inzet van De VoorzieningenWijzer een effectieve methode is gebleken om meer financiële speelruimte bij de inwoners te verwezenlijken en zodoende problematische schulden te voorkomen;
- partijen streven naar uniformiteit en hoogwaardige dienstverlening op het terrein van de inzet van De VoorzieningenWijzer. In aanvulling op dit convenant beschrijven partijen het werkproces.

komen het volgende overeen:

Algemene bepalingen

1. Definities

Deelnemers hanteren in het kader van deze samenwerking de onderstaande definities.

1. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Inwoner: een natuurlijk persoon woonachtig in de gemeente Meppel.
3. Meldpunt: de applicatie waarmee persoonsgegevens beveiligd gecommuniceerd worden door partijen.
4. Huurschulden: betalingsachterstanden vanwege het niet betalen van de verschuldigde huur die (naar alle waarschijnlijkheid) zonder interventie kunnen leiden tot verdergaande incassomaatregelen.
5. Opdrachtgever: gemeente en corporaties
6. Opdrachtnemer: De partij die de VoorzieningenWijzer uitvoert, WelzijnMensenWerk (WMW).
7. Uitvoerders: medewerkers van Welzijn MensenWerk die De VoorzieningenWijzer uitvoeren.
8. De VoorzieningenWijzer: een instrument dat helpt armoede en problematische schulden te bestrijden, door mensen te informeren en gebruik te laten maken van beschikbare voorzieningen.

2. Gemeenschappelijk doel

Partijen zetten de VoorzieningenWijzer in voor inwoners van de gemeente Meppel, met deze doelen voor ogen:

- Het bestrijden van armoede
- Het voorkomen van problematische schulden
- Het streven naar structurele oplossingen voor de hierboven genoemde punten

3. Samenwerking

De samenwerking is gericht op het realiseren van het gemeenschappelijke doel door gezamenlijk een werkwijze voor de inzet van De VoorzieningenWijzer af te spreken en daaraan uitvoering te geven.

4. Doelgroep

De doelgroep bestaat uit inwoners van de gemeente Meppel.

5. Werkwijze voor de inzet van De VoorzieningenWijzer

Partijen bepalen gezamenlijk de werkwijze voor de inzet van De VoorzieningenWijzer. De werkwijze zal altijd vorm krijgen conform de doelstellingen van dit convenant. Partijen hebben de ruimte om in overleg hun eigen nuances in de werkwijze aan te brengen en eigen accenten te leggen, wanneer dit de kwaliteit van de inzet van een instrument bevordert.

6. Toeleiding door de corporaties

Actium en Woonconcept brengen de dienstverlening van De VoorzieningenWijzer zorgvuldig onder de aandacht van hun huurders. Ze spannen zich in om op verschillende momenten zoveel mogelijk huurders te bereiken. Voorbeelden hiervan zijn:

- Bij het aangaan van een nieuwe huurovereenkomst
- Bij het signaleren van (beginnende) financiële problemen.
- Na het signaleren van een invloedrijke gebeurtenis van een huurder
- Bij een hulpvraag van de huurder
- Projectgericht
- Wijk- of buurtgerichte werkzaamheden

7. Toeleiding gemeente

De gemeente brengt de dienstverlening van De VoorzieningenWijzer zorgvuldig onder de aandacht van haar inwoners. Ze spant zich in om op verschillende momenten zoveel mogelijk inwoners te bereiken, wanneer de VoorzieningenWijzer van toegevoegde waarde is voor de betreffende inwoner. Voorbeelden hiervan zijn:

- Aanvraag bijstandsuitkering
- Schuldhulpverlening
- Gesubsidieerde samenwerkingspartners in het voorliggende veld
- Geldloket

8. Toeleiding WMW

WMW brengt de dienstverlening van de VoorzieningenWijzer zorgvuldig onder de aandacht van de inwoners van de gemeente Meppel. Ze spant zich in om op verschillende momenten zoveel mogelijk inwoners te bereiken, wanneer de VoorzieningenWijzer van toegevoegde waarde is voor de betreffende inwoner. Voorbeelden hiervan zijn:

- Als onderdeel van de wijkgerichte aanpak
- Via inloopsprekuren

9. Uitvoering door WMW

Het beheer en de afhandeling van aanmeldingen voor de VoorzieningenWijzer wordt uitgevoerd door WMW. WMW traint medewerkers in het werken met de VoorzieningenWijzer. Na toeleiding door Woonconcept, Actium, de gemeente of WMW zelf, maakt WMW een afspraak met de cliënt voor een huisbezoek. Met de cliënt wordt door WMW de VoorzieningenWijzer doorlopen. Vervolgens wordt door WMW ondersteund bij gewenste wijzigingen in de vaste lasten. Ook ondersteunt WMW cliënten bij het doen van nieuwe aanvragen van producten en voorzieningen.

10. Randvoorwaarden

Om de samenwerking te realiseren zijn partijen bereid om gezamenlijk te investeren. Dit komt tot uitdrukking door te voorzien in onderstaande randvoorwaarden:

1. De gemeente is contractpartner met Zorgweb (aanbieder van VoorzieningenWijzer) en draagt zorg voor het contractmanagement.
2. Financiering: Er zijn drie soorten kosten die gefinancierd worden door de partijen Woonconcept, Actium en de gemeente:
 - I. De licentiekosten voor het gebruik van de Voorzieningenwijzer. De totale licentiekosten in het huidige contract met Zorgweb bedragen € 15.000,-. De gemeente financiert 50% en Woonconcept en Actium samen ook 50%, waarbij Woonconcept momenteel 90% van het corporatie-deel betaald en Actium 10%. Woonconcept en Actium regelen dit onderling naar rato van het aantal huurwoningen in de gemeente Meppel.
 - II. De kosten die samenhangen met de inzet van de Voorzieningenwijzer, uitgevoerd door WMW. De gemeente financiert 50% van de totale kosten en Woonconcept en Actium samen ook 50%, waarbij Woonconcept momenteel 90% van het corporatie-deel betaald en Actium 10%. De verwachting is dat er per jaar 100 huishoudens door WMW bezocht en geadviseerd worden. Voor een huisbezoek wordt 2 uren gerekend, met een uurtarief van WMW van €67,50. Anders dan de wettelijke indexering zal gedurende de looptijd van het convenant het tarief niet wijzigen. Bij de jaarlijkse evaluatie kan een nacalculatie volgen. (Waarbij is afgesproken dat Woonconcept en Actium alleen betalen voor eigen huurders).
 - III. De mogelijke bijbehorende scholings- en trainingskosten die betrekking hebben op de Voorzieningenwijzer. De gemeente financiert 50% en Woonconcept en Actium samen ook 50%, waarbij Woonconcept momenteel 90% van het corporatie-deel betaald en Actium 10%.

3. Streefaantal: Per jaar worden 100 huishoudens door WMW bezocht en geadviseerd. Partijen zetten zich in om dit streefaantal te halen.
4. Monitoring: Welzijn MensenWerk vult de kwartaalrapportages van Zorgweb aan met kwalitatieve input, zodat duidelijk wordt welke resultaten er zijn geboekt bij de bezochte huishoudens. Ook is er een dashboard beschikbaar, waarop de huidige stand bekeken kan worden. Op basis van dit dashboard, de kwartaalrapportages en de onderbouwing hierbij, wordt een inzicht gegeven in de stand van zaken en kan worden bijgestuurd indien nodig. Indien het ernaar uitzielt dat het streefgetal niet behaald wordt, dient er met elkaar in gesprek gegaan te worden en afspraken gemaakt te over hoe het streefgetal wel behaald kan worden en wat hiervoor nodig is. Op het moment dat het ernaar uitzielt dat het streefgetal wordt overschreden, het streefgetal dan wel al overschreden is, dient ook met elkaar het gesprek gevoerd te worden en wellicht afspraken gemaakt te worden over welke acties kunnen worden ondernomen.
5. Organisatie: Partijen stellen vanuit hun organisatie voldoende menskracht ter beschikking om de samenwerking zo goed mogelijk ter uitvoering te kunnen brengen.
6. Kwaliteit: Partijen leveren de bij hun organisatie aanwezige kennis om de samenwerking te doen slagen en zijn bereid hun netwerk in te zetten om de doelstellingen te bereiken.

11. Gegevensuitwisseling en juridische aspecten

1. Iedere partij draagt voor zich zorg voor de naleving van geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en draagt de verantwoordelijkheid dat de uitwisseling van gegevens, de verdere verwerking, daarvan als ook de samenwerking met andere partijen, plaatsvindt binnen de kaders van de op haar van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
2. Het doel van de gegevensuitwisseling is omschreven in artikel 2 van dit convenant, waarbij de samenwerking om het doel te bereiken is uitgewerkt in de overige artikelen van dit convenant.
3. Gegevensuitwisseling is aan de orde op het moment dat er toeleiding plaatsvindt richting Welzijn MensenWerk.
4. Partijen spreken af dat ze Welzijn MensenWerk voorzien van noodzakelijke contactinformatie: voornaam, achternaam, telefoonnummer, emailadres en adres om de gegadigde te kunnen contacteren en het doel van dit convenant te kunnen bereiken.
5. Partijen zijn na het delen van de basale gegevens voor contact, geen partij meer in de uitvoering. Dit betekent dat de uitvoerders optreden als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
6. Actium, Woonconcept en gemeente leveren slechts gegevens van resp. hun huurders en haar inwoners aan die daarvoor hun toestemming hebben gegeven en die worden door de partijen vastgelegd.
7. Alle verdere relevante gegevens voor het kunnen uitvoeren van De VoorzieningenWijzer dienstverlening zal door Welzijn MensenWerk direct van de betrokkene worden gevraagd. Welzijn Mensenwerk is zelfstandig verantwoordelijke voor de verwerking en geen verwerker voor de andere partijen. Er hoeven dus geen verwerkersovereenkomsten te worden gesloten tussen de partijen aan dit convenant.
8. Welzijn MensenWerk draagt zorg voor de borging van de rechten van de betrokkene zoals het inzage-recht en het recht tot verwijdering van gegevens.

12. Afwijken van dit convenant

Partijen kunnen, in onderlinge overeenstemming, bepalingen in dit convenant aanpassen onder de voorwaarden dat en in zoverre de aanpassing passend is bij de doelstelling van dit convenant, binnen de regelgeving die van toepassing is op dit convenant en dat de aanpassing van tevoren schriftelijk met alle partijen wordt overeengekomen.

13. Evaluatie

1. Partijen verplichten zich de in dit convenant gemaakte afspraken jaarlijks in oktober te evalueren dan wel vaker indien één van de partijen dit verlangt.
2. Een (tussentijdse) evaluatie vindt eveneens plaats indien enige wetswijziging daar aanleiding toe geeft.
3. De gemeente zal het initiatief nemen voor de jaarlijkse evaluatie.
4. Partijen spannen zich in om resultaten te monitoren met behulp van kwartaalrapportages.
5. Op het niveau van de uitvoering wordt driemaandelijks afgestemd over de voortgang.

14. Looptijd

Dit convenant heeft een looptijd van 1 jaar en treedt in werking op de dag van ondertekening door de laatste partij. Na het verstrijken van de looptijd wordt het convenant steeds stilzwijgend verlengd met 1 jaar, tenzij één van de partijen het convenant schriftelijk, uiterlijk 3 maanden voor het aflopen van de looptijd, heeft opgezegd.

15. Geschillen

Partijen treden in overleg indien zij niet tevreden zijn over de uitvoering van dit convenant en spannen zich in om tot een gezamenlijke oplossing te komen.

16. Derden bedingen

Deze overeenkomst bevat geen bedingen waaraan derden jegens partijen bij deze overeenkomst rechten kunnen ontlenen.

Getekend te Gemeente Meppel, (13 maart 2025)

Gemeente Meppel

Klaas Smidt
Wethouder

Woonconcept

Judith Schutte
Manager Wonen

Actium

Mireille Dijk
Manager Wonen

Welzijn MensenWerk

Walraad van Dalen
Directeur – bestuurder